

Politika zasebnosti

Ta Politika zasebnosti (v nadaljevanju: politika) se uporablja za uporabnike spletne strani www.vial-automation.si (v nadaljevanju: spletna stran) in naročila ter izvajanja pogodb za storitve, ki jih ponuja VIAL Automation d.o.o. (v nadaljevanju: družba), pri čemer ta nastopa kot upravljavec osebnih podatkov. Ta politika opredeljuje načine zbiranja osebnih podatkov, namene zbiranja, varnostne ukrepe za varovanje osebnih podatkov in vaše pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

Vsaka sprememba naše politike o varovanju osebnih podatkov bo objavljena na tem spletnem mestu. Z uporabo spletne strani posameznik potrjuje, da sprejema in soglaša s celotno vsebino te politike.

VRSTE PODATKOV:

Družba zbira in hrani in obdeluje le tiste osebne podatke, ki omogočajo običajno poslovanje s strankami in le v tolikšnem obsegu, da lahko vzpostavi kontakt s stranko, izdela ponudbo in izda račun. To so:

- osnovni osebni podatki (ime, priimek),
- osnovni kontaktni podatki (telefonska številka, e-naslov),
- osnovni podatki o podjetju, za katerega dela oseba, kater podatke obdelujemo (naziv podjetja, funkcija v podjetju),
- informacije v zvezi z vašim povpraševanjem,
- osnovni podatki glede naročil in izvajanja pogodb,
- informacije o računalniku (vrsta naprave), s katerim dostopate do spletne strani,
- podatke, ki jih potrebujemo za izstavitve faktur za opravljene storitve (naslov, poštna številka, mesto).

Na vsako e-poštno sporočilo, ki ga družba pošlje obstoječim strankam, lahko stranka odgovori z "odjava".

NAMEN OBDELOVANJA PODATKOV IN PODLAGA:

Družba osebne podatke, ki jih pridobi preko spletnega obrazca, dostopnega na spletni strani pod rubriko "Kontakt", ali na drug običajen način, uporablja za naslednje namene:

- poslovna komuniciranja glede zagotavljanja naših storitev ter odgovarjanja na povpraševanja,
- sklenitev pogodbe in izpolnitev obveznosti, ki izhajajo iz sklenjene pogodbe,
- za namene tržne komunikacije,
- posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam. Vaše podatke bomo posredovali le, kadar to opravičuje naš zakoniti interes zagotavljanja varnega in zakonitega poslovanja in izpolnitev pravnih obveznosti (kot so npr. davčne obveznosti),
- uveljavljanje kakršnihkoli pravnih zahtevkov in reševanje sporov.

Podatke obdelujemo skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov, in sicer:

- kadar je obdelava vaših osebnih podatkov potrebna za izpolnitev pogodbe, h kateri ste pristopili,
- kadar ste k obdelavi vaših osebnih podatkov podali soglasje za posamezen namen obdelave, pri čemer imate vedno pravice, da dano soglasje prekličete,
- kadar ima družba, za obdelavo vaših osebnih podatkov zakoniti interes,
- kadar je to nujno potrebno zaradi izpolnitve določenih obveznosti, ki nam jih nalaga zakonodaja.

VARNOST:

Družba skrbi za varnost in zaščito osebnih podatkov z naslednjimi ukrepi:

- redno posodabljanje programske in računalniške opreme, kjer se osebni podatki shranjujejo,
- varovanje poslovnih prostorov, kjer se računalniška oprema nahaja,
- varovanje dostopa do osebnih podatkov,
- redne izdelave varnostnih kopij,
- takojšnje ukrepanje ob morebitnih varnostnih incidentih.

PRAVICE POSAMEZNIKA, NA KATEREGA SE PODATKI NANAŠAJO:

Vsak posameznik, na katerega se podatki nanašajo, ima naslednje pravice:

1. Pravica do dostopa in pravica do prenosljivosti podatkov

Posameznik lahko zahteva informacije o tem, kateri osebni podatki v zvezi z njim/njo so bili shranjeni, kako so bili podatki zbrani in za kakšen namen. Podatke mora družba posredovati v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki in tako, da jih lahko posameznik enostavno posreduje drugemu upravljavcu. Če se osebni podatki posredujejo tretjim osebam, je treba navesti podatke o identiteti prejemnika ali kategoriji prejemnikov.

2. Pravica do popravka

Če so osebni podatki napačni ali nepopolni, lahko posameznik zahteva, da se jih popravi ali dopolni.

3. Pravica do izbrisa

Posameznik lahko zahteva, da se podatki zbršejo, če obdelava teh podatkov nima pravne, oziroma zakonite podlage ali če je podlaga prenehala. Enako velja, če preneha namen obdelave podatkov ali iz drugih razlogov ni uporabljen. Upoštevati je treba predpisana ali določena obdobja hrambe in navzkrižne interese v zvezi z varstvom podatkov.

4. Pravica do ugovora

Posameznik, na katerega se podatki nanašajo, ima pravico ugovarjati obdelavi njegovih podatkov, kar je treba upoštevati, če ima zaščita njegovih interesov zaradi določenega osebnega položaja prednost pred interesom družbe kot upravljavcem podatkov. To ne velja, če je podlaga za obdelavo zakonska obveznost družbe.

5. Posameznik lahko ugovarja obdelavi njegovih podatkov za namene oglaševanja ali raziskave trga ali javnega mnenja. V primeru ugovora ali umika soglasja je treba obdelavo podatkov v te namene ustaviti uporabe potrebno blokirati.

6. Posameznik ima pravico vložiti pritožbo glede obdelave njegovih osebnih podatkov pri nacionalnem nadzornem organu pristojnem za nadzor nad varstvom osebnih podatkov.

PIŠKOTKI:

Z namenom olajšanja uporabe strani in čim boljše uporabniške izkušnje se na spletni strani uporabljajo »piškotki«. Piškotki so podatkovne enote, ki omogočajo primerjavo novih in predhodnih obiskovalcev ter razumevanje uporabe spletne strani. Če ne želite uporabljati piškotkov, nastavite svoj računalnik tako, da izbriše vse piškotke spletnih strani in/ali vas opozori, preden se piškotek shrani na disk. Če ne želite spremeniti uporabe piškotkov, preprosto nadaljujte na spletno stran.